

**.pt**

# Verificação e Validação de Dados



## ↳ Porque é que tenho de verificar e validar os meus dados?

No âmbito do Regime Jurídico da Cibersegurança (RJC), que transpõe para a legislação portuguesa os requisitos da diretiva europeia NIS2, entidades críticas como o .PT passaram a ter de garantir que os dados associados aos domínios .pt:

- Existem;
- Estão corretos e atualizados;
- Pertencem efetivamente aos respetivos titulares;
- Estão operacionais.

## ↳ Qual a diferença?

### Validação

Confirma que os dados:

- Estão corretos;
- Completos;
- Coerentes.



### Verificação

Confirma que os contactos:

- Existem;
- Estão ativos;
- Estão operacionais.



## ↘ O que é validado e verificado?

Dados	Validação	Verificação
Nome	✓	—
Morada	✓	—
NIF	✓	—
Email	✓	✓
Telefone	✓	✓

## ↘ Quando é obrigatório?

- Novo registo;
- Transferência de titularidade (para o novo titular);
- Alteração de contactos.

## ↘ Período de validade

A verificação e validação têm validade de **3 anos**.

A revalidação apenas é necessária após expiração e ao realizar uma operação que requeira verificação e/ou validação dos dados.

## ↳ Quem trata da verificação e validação?

A verificação e validação dos dados pode ser realizada de formas diferentes, consoante a situação.

## ↳ Se os seus domínios são geridos por um Registrar

A verificação e validação deve ser feita pelo seu Registrar quando:

- Já tem domínios registados sob gestão desse Registrar;
- O seu contacto vai ser criado pelo Registrar.

## ➤ Se não tem domínios sob gestão de um Registrar

Deverá aceder à sua Área Reservada no sistema do .PT e proceder à verificação dos seus dados antes de:

- Registrar um novo domínio;
- Aceitar a titularidade de um domínio.



## ➤ Se gere domínios de terceiros, mas não é Registrar

Antes de registar um novo domínio ou iniciar uma transferência de titularidade deve garantir que:

- Os dados do seu nic-handle estão verificados na sua Área Reservada;
- Os dados do nic-handle do novo titular do domínio também estão verificados na respetiva Área Reservada.

Caso os dados já tenham sido previamente verificados e validados, e a validade de 3 anos ainda esteja ativa, pode avançar diretamente com o registo do domínio ou transferência de titularidade.



**Caso os dados da própria entidade gestora não estejam verificados as operações de registo de domínio e transferência de titularidade ficarão bloqueadas até à respetiva verificação.**

# Como verificar os meus dados na Área Reservada

1. Aceda a [www.pt.pt](http://www.pt.pt); ➤
2. Clique em “Área Reservada”; ➤
3. Entre com as suas **credenciais** (username/palavra-passe)

The image shows a tablet displaying the .pt website. The browser address bar shows 'pt.pt/pt/'. The website header includes the slogan 'Somos a bandeira de Portugal na internet', the .pt logo, and navigation links for 'Registar Domínio', 'Área Reservada', 'PT', 'EN', and a search icon. The main content area features a search bar with the placeholder text 'registe aqui o nome do seu site', the .pt logo, and a 'Pesquisar' button. Below the search bar is the slogan 'Somos mais .pt'. A callout box on the right side of the screen displays the login form, which includes a message: 'Está a aceder ao novo Sistema de Registo e Gestão de Domínios .PT, caso esta seja a primeira vez que visita esta nova plataforma, deverá criar um novo utilizador aqui.' The form has fields for 'USERNAME' (with the placeholder 'Insira o seu username') and 'PALAVRA-PASSE' (with the placeholder 'Insira a sua palavra-passe' and an eye icon for visibility). A green 'Iniciar Sessão' button is positioned below the password field. At the bottom of the callout box, there are links for 'Criar Utilizador' and 'Esqueceu-se da sua Palavra-passe?'. The footer of the callout box shows 'PT | EN' and the .pt logo.

4. Aceda ao separador “**Entidades**” e clique em “**A Minha Entidade**”;


The screenshot shows the .pt website dashboard. The top navigation bar includes the .pt logo, a search bar labeled 'Pesquisa Rápida', the date 'Quarta-Feira 27 Maio 2026', and the user name 'Special Retail Admin'. Below the navigation bar, the 'Entidades' tab is highlighted with a red arrow. A red banner at the top of the main content area reads: 'Os seus dados de contacto ainda precisam de ser verificados antes de poder registar domínios. Saiba como concluir o processo de verificação aqui.' Below this, the 'Lista de Entidades' section is visible, with a red arrow pointing to the 'A Minha Entidade' button. The table below the button is empty, with the text 'Não existem entidades para mostrar...' and 'Número Total de Registos: 0'.

5. Na página da entidade, desça até encontrar “**Lista de Contactos**”;



6. Os contactos com ícone de verificação 👍 já se encontram verificados. É também possível consultar a data de validade da verificação;



The screenshot shows the 'Lista de Contactos' page. The table has columns for 'Tipo de Contacto', 'Contacto', and 'É o Contacto Principal?'. Two contacts are listed: one with 'Email' and one with 'Phone Number', both marked as verified with a green checkmark. A red box highlights the 'Verificação RJC' section, which shows the verification date 'Verificado até 2029-05-27. Renove aqui.' and a 'Novo Contacto' button.

Tipo de Contacto	Contacto	É o Contacto Principal?
Email	[Redacted]	✓
Phone Number	[Redacted]	✓

7. Os contactos com ícone de NÃO verificação  ainda não se encontram verificados. Para proceder à sua verificação deve clicar em “**aqui**”;

■ LISTA DE CONTACTOS

Tipo de Contacto	Contacto	É o Contacto Principal?	Verificação RJC
Email	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	 Por favor, verifique a sua informação <b>aqui</b> .
Phone Number	██████████	<input checked="" type="checkbox"/>	 Por favor, verifique a sua informação <b>aqui</b> .


  Novo Contacto

8. Na janela apresentada clique em “**Solicitar código de confirmação**”;

O seu Email

EMAIL

██████████

 Solicitar código de confirmação

Cancelar

O seu Contacto

██████████

██████████

 Solicitar código de confirmação

Cancelar

9. No campo “**Código de Confirmação**” insira o número que recebeu no seu email ou telefone. De seguida, clique em “**Guardar**”;

Por favor verifique o seu email e insira o código de confirmação.

O seu Email

EMAIL

Solicitar código de confirmação

CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO

Cancelar Guardar

Por favor verifique o seu telefone e insira o código de confirmação

O seu Contacto

Solicitar código de confirmação

CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO

Cancelar Guardar



Para definir um contacto secundário como principal, o contacto deve estar previamente verificado.

Ao criar uma nova entidade e/ou utilizador o email fica automaticamente verificado sendo apenas necessário verificar o contacto telefónico.

## ↳ Pedido de Validação de Dados ao .PT

Em algumas situações, poderá ser necessário solicitar ao .PT a validação dos seus dados diretamente através da Área Reservada.

Isto acontece, por exemplo, quando:

- Já existe um contacto criado no sistema do .PT;
- Esse contacto não tem domínios sob gestão de um Registrar;
- Pretende posteriormente utilizar esse contacto para registar um domínio ou aceitar uma transferência de titularidade através de um Registrar.

Por motivos de privacidade e proteção de dados, os Registrars não conseguem visualizar os dados atualmente associados a um contacto existente no sistema do .PT que não esteja sob a sua gestão.

Nestes casos, poderá ser necessário atualizar os dados diretamente na Área Reservada e solicitar posteriormente a respetiva validação ao .PT.

Antes de solicitar a validação ao .PT:

- Os contactos principais devem estar verificados;
- Os dados da entidade devem estar corretos e atualizados.

O .PT poderá solicitar documentação para confirmar a informação submetida.



**A ação “Pedido de Validação de Dados” apenas estará disponível para entidades que não tenham domínios sob gestão de um Registrar.**

**Se já tiver domínios associados a um Registrar, a verificação e validação deverá ser efetuada através do respetivo Registrar.**



# Como solicitar a validação de dados ao .PT

1. Aceda a [www.pt.pt](http://www.pt.pt); >
2. Clique em “Área Reservada”; >
3. Entre com as suas **credenciais** (username/palavra-passe)

The image shows a tablet displaying the .pt website. The browser address bar shows 'pt.pt/pt/'. The website header includes the slogan 'Somos a bandeira de Portugal na internet', the .pt logo, and navigation links for 'Registar Domínio', 'Área Reservada', and language options 'PT EN'. The main content area features a search bar with the placeholder 'registe aqui o nome do seu site' and a 'Pesquisar' button. Below the search bar is the slogan 'Somos mais .pt'. A callout box on the right side of the screen displays the login form, which includes a message: 'Está a aceder ao novo Sistema de Registo e Gestão de Domínios .PT, caso esta seja a primeira vez que visita esta nova plataforma, deverá criar um novo utilizador aqui.' The form has fields for 'USERNAME' (with the placeholder 'Insira o seu username') and 'PALAVRA-PASSE' (with the placeholder 'Insira a sua palavra-passe' and an eye icon for visibility). A green 'Iniciar Sessão' button is positioned below the password field. At the bottom of the callout box, there are links for 'Criar Utilizador' and 'Esqueceu-se da sua Palavra-passe?'. The footer of the callout box shows 'PT | EN' and the .pt logo.

4. Aceda ao separador “**Entidades**” e clique em “**A Minha Entidade**”;

The screenshot shows the .pt website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the .pt logo, a search bar labeled 'Pesquisa Rápida', and the date 'Quarta-Feira 27 Maio 2026'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Domínios', 'Entidades', 'Notificações', and 'Comunicação Cliente'. The 'Entidades' tab is highlighted with a blue arrow. Below the tabs, there is a red banner with the text: 'Os seus dados de contacto ainda precisam de ser verificados antes de poder registar domínios. Saiba como concluir o processo de verificação aqui.' Below the banner, there is a section titled 'Lista de Entidades' with a sub-header 'Visualização e Gestão de Entidades'. To the right of this section, there are buttons for 'Pesquisar', 'Ações', 'Selecionar Ação', 'Executar', and 'Filtros'. The 'Executar' button is highlighted with a blue arrow. Below the buttons, there is a table with columns for 'Nome', 'Nic Handle', 'NIF', 'Tipo de Entidade', 'Email', and 'Número de Telémoveil'. The table is currently empty, with the text 'Não existem entidades para mostrar...' below it. At the bottom left, it says 'Número Total de Registos:0'.

5. Na página da entidade, selecione a ação “**Pedido de Validação de Dados**” e clique em “**Executar**”;

The screenshot shows the 'Detalhe da Entidade' page. On the left, there is a form with fields for 'Nome', 'NIC-Handle', 'Data de Criação', 'Tipo de Entidade', and 'Estado'. The 'Data de Criação' field shows '2026-01-08 12:38:33'. The 'Tipo de Entidade' field shows 'Retailho Especial'. The 'Estado' field shows 'Pending'. On the right, there is a section titled 'Contactos Principais' with fields for 'E-mail' and 'Contacto Telefónico'. Below the form, there is a navigation bar with tabs for 'INFORMAÇÃO GERAL', 'CONFIGURAÇÕES', 'PAGAMENTOS E FATURAS', 'DOMÍNIOS', 'NOTIFICAÇÕES', and 'DOCUMENTOS'. The 'INFORMAÇÃO GERAL' tab is selected. Below the navigation bar, there is an 'Ações' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a search bar and a list of actions: 'Selecionar Ação', 'Pedido de Validação de Dados', and 'Exportar dados da Entidade'. The 'Pedido de Validação de Dados' action is highlighted with a blue arrow. To the right of the dropdown menu, there is an 'Executar' button, which is also highlighted with a blue arrow.

6. Irá visualizar a confirmação do pedido efetuado;

✔ Pedido de Validação e Verificação de dados enviado!



7. Após submissão do pedido, o .PT irá analisar e validar a informação submetida. Caso existam dúvidas ou inconsistências, poderá ser solicitado o envio de documentação adicional ou a correção dos dados apresentados.



**.pt**

**Estamos  
conectad@s**

Obrigad@!

