

Estudo de Satisfação 2022

8.7



Confiança

8.7



Imagem
Geral

.pt

8.6



Segurança

8.7



Qualidade

SATISFAÇÃO GERAL: 8.5

Conhecimento e competências da equipa: 8.7

Esclarecimento
de dúvidas:

8.5

Cumprimento
de prazos:

8.5

Recomendação:

8.8

Proximidade .PT à entidade ideal: 8.2

Site & Área reservada



Contacto com o .pt



6/10 clientes contactaram o .PT nos últimos 12 meses

Nota: O estudo foi realizado pela Eurosondagem junto de Clientes .PT, tendo sido recolhidos 432 inquéritos online/ telefónicos entre Dezembro de 2022 e Janeiro de 2023.