

# Estudo de Satisfação 2021

8.3



Confiança

8.2



Imagem  
Geral

.pt

8.2



Segurança

8.1



Qualidade

SATISFAÇÃO GERAL: 8.1

Cumprimento de prazos: 8.1

Suporte Técnico: 8.0

Formação  
colaboradores:

8.0

Esclarecimento  
de dúvidas:

8.1

Recomendação  
do .PT:

8.3

Proximidade .PT à entidade ideal: 7.8

# Site & Área reservada

7.8

Satisfação global  
com o site .PT

7.8

Facilidade  
de renovação



7.7

Facilidade  
no registo

7.6

Satisfação global  
com a área de registo

## Contacto com o .pt



8.5

Atendimento



8.3

Clareza na resposta obtida



8.3

Capacidade de resolução  
do problema/esclarecimento



8.2

Avaliação global  
esclarecimento de questões

4/10 clientes contactaram o .PT nos últimos 12 meses