MFA | Autenticação MultiFactor



O que é?

A Autenticação MultiFactor (MFA) é um importante recurso que acrescenta uma camada adicional de segurança para o processo de login na área reservada.

Como funciona?

No primeiro acesso, após introduzir o seu utilizador e palavra-passe, é solicitado um código de utilização única (código OTP), que será enviado para o email associado ao seu utilizador.

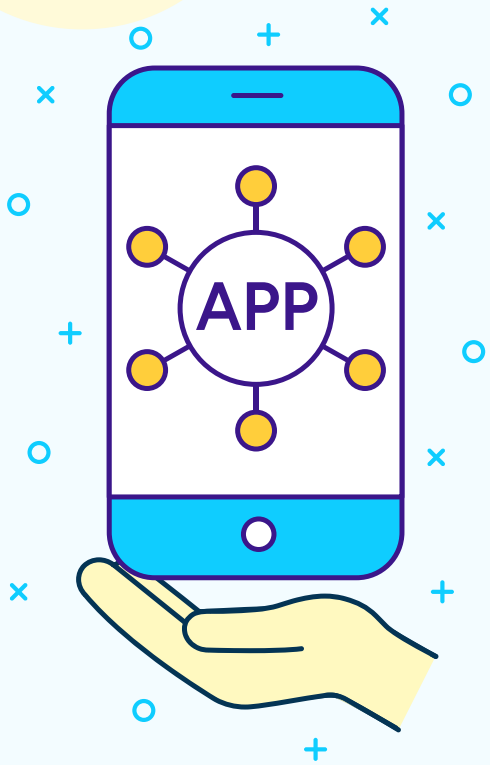
Posteriormente poderá alterar o método de MFA através da Área Reservada, escolhendo entre SMS, email ou aplicação de autenticação.

De cada vez que aceder à sua conta deverá, após introduzir o seu nome de utilizador e palavra-passe, fornecer o OTP recebido através do canal predefinido.

Ativar via SMS ou Email

1. Entrar na área reservada em www.pt.pt
2. Clicar no seu nome no canto superior direito e selecionar "Preferências de Utilizador"
3. Clicar em "Alterar Método de autenticação Multifator"
4. Clicar no botão "Ativar via SMS" ou Ativar via Email"
5. Clicar no botão "Confirmar"





Ativar via App

RECOMENDADO

Passo Prévio:

Instalar uma app para gerar o código de utilização única (código OTP).
Exemplo: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, 1Password, etc

1. Entrar na área reservada em www.pt.pt
2. Clicar no seu nome no canto superior direito e selecionar "Preferências de Utilizador"
3. Clicar em "Alterar Método de autenticação Multifator"
4. Clicar no botão "Ativar Autenticador QRCode"
5. Utilizar o código QR ou a chave de autenticação para configurar a aplicação escolhida.
6. Introduzir o código OTP gerado pela aplicação para concluir a ativação

.pt